

## DIAMONDS 4 U SRL | POLITICA DELLA QUALITÀ

Diamonds 4 U srl è un'azienda che si occupa di commercio di diamanti sulla base dell'esperienza familiare di tre generazioni, a partire dal 1960, e si avvale di un consolidato network internazionale a supporto delle proprie attività. L'azienda è membro della borsa mondiale dei diamanti (WFDB).

Attiva sul mercato italiano e internazionale, è specializzata nel commercio di pietre tagliate certificate GIA ricavate da diamanti grezzi corredati della documentazione Kimberley Process (KP), oltre che attiva nella produzione di gioielli che valorizzano ulteriormente le pietre tramite montatura su monili di Alta Fattura Valenzana. Qualità, esperienza pluriennale e massima cura per ogni dettaglio, questi i punti di forza che hanno reso Diamonds 4 U una delle ditte più stimate nel settore delle gemme, in Italia e nel panorama internazionale, all'interno del mercato b2b di gioielleria al quale si rivolge.

L'azienda considera di estrema rilevanza l'eccellenza in pratiche responsabili dal punto di vista ambientale, sociale e di governance, per questo motivo DIAMONDS 4 U SRL è dal 2022 socio membro del Responsible Jewellery Council (RJC) ed ha conseguito in tal senso, nel 2023, la certificazione della conformità del proprio sistema di gestione degli aspetti relativi alla responsabilità sociale d'impresa ai requisiti del COP RJC, lo standard internazionale di riferimento sulla tematica, per il settore dei preziosi.

La direzione di DIAMONDS 4 U SRL ha inoltre concretizzato il proprio impegno per la garanzia della migliore qualità possibile ai clienti, per il successo della propria attività e per un approccio gestionale orientato al miglioramento continuo attraverso l'adozione e certificazione da parte di prestigiosi organismi accreditati di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

DIAMONDS 4 U SRL si propone di offrire prodotti e soluzioni di altissimo livello ai propri clienti: l'attenta valutazione, il recepimento e la soddisfazione delle esigenze ed i requisiti del cliente sono alla base della progettazione delle attività quotidiane e delle strategie a lungo termine dell'azienda.

Cerchiamo di comprendere e soddisfare i requisiti impliciti ed espliciti dei nostri clienti, oltre che impegnarci ad armonizzarli con i requisiti imposti dalle necessità dell'organizzazione, dalle parti interessate, dalle legislazioni vigenti e dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 che sottende il nostro sistema di gestione della Qualità (SGQ).

Per DIAMONDS 4 U SRL "Qualità" è intesa come "conformità ai requisiti" necessari alla soddisfazione del cliente. Per aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti, tramite il nostro SGQ, sviluppiamo e miglioriamo costantemente le prestazioni dei nostri processi, dei prodotti e dei servizi. Per rendere continua la tensione al miglioramento, definiamo periodicamente i nostri "obiettivi" e ne verifichiamo il raggiungimento. In questo modo puntiamo a garantire l'eccellenza delle nostre attività.

Implementiamo le nostre politiche strategiche, operative e amministrative per armonizzare i nostri processi.

Manteniamo una struttura organizzativa flessibile ed efficiente che permetta di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato ed alle esigenze dei propri clienti.

Sviluppiamo e consolidiamo partnership, locali e internazionali, che ci consentano di crescere sul mercato e allo stesso tempo ci permettano di offrire ai clienti prodotti e servizi che rispondano ai più alti standard di qualità disponibili.

Garantiamo alle risorse umane un piano di crescita e l'opportunità di migliorare costantemente il proprio patrimonio di esperienze e conoscenze offrendo percorsi formativi, informativi e di addestramento adeguati alle specifiche esigenze personali.

Operiamo in conformità ai più alti standard internazionali pertinenti al nostro settore merceologico, in termini di governance e di etica, oltre che di compliance rispetto alle normative e ai regolamenti in vigore nei territori in cui operiamo.

Gestiamo la Qualità dei nostri Fornitori e dei loro servizi e prodotti collaborando strettamente, condividendo con essi i nostri principi etici e professionali, oltre che coinvolgendoli in periodiche attività di due diligence per assicurare il rispetto di alti standard di compliance e trasparenza ed abilitare la gestione di eventuali criticità.

Preveniamo ed eliminiamo eventuali non conformità ai requisiti del SGQ tramite Azioni Preventive (AP) e Correttive (AC).

La Direzione di DIAMONDS 4 U SRL riesamina l'andamento delle prestazioni e dei risultati del SGQ contestualmente alle periodiche riunioni direttive.

La presente Politica della Qualità ed il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), le cui procedure sono illustrate nel Manuale della Qualità, sono stati progettati e sottoscritti dalla Direzione e condivisi con tutte le figure funzionali e responsabili dello staff di DIAMONDS 4 U SRL, oltre che a tutti i suoi collaboratori e sono a

disposizione delle parti interessate su richiesta. DIAMONDS 4 U SRL condivide volontariamente la documentazione relativa al SGQ, in parte o in toto, ai principali stakeholders.

La Politica della Qualità e il SGS rappresentano una forza ed un'opportunità e sono state strutturate ed istituite con lo scopo di migliorare l'efficienza tecnica ed economica di DIAMONDS 4 U SRL e rendere migliore e più efficace il servizio al Cliente e la sua soddisfazione.

A tale scopo, tutti i membri dell' Organizzazione devono impegnarsi, per quanto di propria competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati riguardo la Qualità, nell'applicazione degli standard settoriali a cui l'azienda si conforma e nel miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti, nel più assoluto rispetto dei principi etici e di deontologia professionale.

La Direzione e in particolare il Responsabile della Qualità (RQ) sono a disposizione di tutto il personale per fornire la necessaria assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia e alla razionalizzazione del SGQ stesso.

E' responsabilità della Direzione individuare e impegnare le risorse necessarie ad implementare un Sistema di Gestione della Qualità di successo.

(firmato/approvato)

  
ARIK CHICHOTA  
(Amministratore DIAMONDS 4 U SRL)  
23 Aprile 2025