Diamonds 4 U SRL | POLITICA DELLA QUALITÀ

Le nostre attività e il nostro profilo

Diamonds 4 U srl è un'azienda che si occupa di commercio di diamanti sulla base dell'esperienza familiare di tre generazioni, a partire dal 1960, e si avvale di un consolidato network internazionale a supporto delle proprie attività. L'azienda è membro della borsa mondiale dei diamanti (WFDB).

Attiva sul mercato italiano e internazionale, è specializzata nel commercio di pietre tagliate certificate GIA ricavate da diamanti grezzi corredati della documentazione Kimberley Process (KP), oltre che attiva nella produzione di gioielli che valorizzano ulteriormente le pietre tramite montatura su monili di Alta Fattura Valenzana. Qualità, esperienza pluriennale e massima cura per ogni dettaglio, questi i punti di forza che hanno reso Diamonds 4 U una delle ditte più stimate nel settore delle gemme, in Italia e nel panorama internazionale, all'interno del mercato b2b di gioielleria al quale si rivolge.

Il nostro impegno per qualita e sostenibilita

L'azienda considera di estrema rilevanza l'eccellenza in pratiche responsabili dal punto di vista ambientale, sociale e di governance, per questo motivo Diamonds 4 U SRL è dal 2022 socio membro del Responsible Jewellery Council (RJC) ed ha conseguito in tal senso, nel 2023, la certificazione della conformità del proprio sistema di gestione della responsabilità sociale d'impresa ai requisiti del COP RJC, lo standard internazionale di riferimento sulla tematica per il settore dei preziosi.

La Direzione di Diamonds 4 U SRL ha inoltre concretizzato il proprio impegno per la qualità, il successo basato sulla gestione del rischio e il miglioramento continuo, attraverso l'adozione e certificazione, da parte di organismi accreditati, di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Qualità come soddisfazione del cliente e delle parti interessate

Diamonds 4 U SRL si propone di offrire prodotti e soluzioni di altissimo livello ai propri clienti: la comprensione, l'analisi e la soddisfazione dei requisiti del cliente rappresentano un elemento centrale nella progettazione delle attività operative e nella definizione delle strategie aziendali.

Cerchiamo di comprendere e soddisfare i requisiti impliciti ed espliciti dei nostri clienti, armonizzandoli con i requisiti dell'organizzazione, delle parti interessate, delle normative vigenti e della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per Diamonds 4 U SRL "Qualità" è intesa come conformità ai requisiti necessari alla soddisfazione del cliente. L'azienda adotta un approccio per processi integrato con la gestione del rischio, volto a identificare, valutare e gestire rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la soddisfazione del cliente.

Per aumentare il livello di soddisfazione dei clienti, tramite il SGQ monitoriamo costantemente le prestazioni dei processi, dei prodotti e dei servizi. I rischi e le opportunità sono valutati periodicamente e integrati nei processi decisionali e operativi.

Un approccio volto al miglioramento continuo

Per rendere continua la tensione al miglioramento, definiamo periodicamente i nostri obiettivi e ne verifichiamo il raggiungimento. Tali obiettivi sono coerenti con il contesto aziendale, con i rischi individuati e con le aspettative delle parti interessate.

Implementiamo politiche strategiche, operative e amministrative per armonizzare i nostri processi, mantenendo una struttura organizzativa flessibile ed efficiente che permetta di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato e alle esigenze dei clienti.

Sviluppiamo e consolidiamo partnership locali e internazionali che ci consentano di crescere sul mercato e offrire prodotti e servizi in linea con i più elevati standard qualitativi. Garantiamo alle risorse umane opportunità di crescita attraverso formazione, informazione e addestramento adeguati.

Operiamo in conformità ai migliori standard internazionali in termini di governance, etica e compliance normativa.

La gestione dei fornitori, dei rischi e delle non conformità

Gestiamo la qualità dei fornitori e dei loro prodotti e servizi collaborando strettamente e condividendo principi etici e professionali.

Applichiamo criteri di valutazione e monitoraggio dei fornitori basati sul rischio, includendo attività di due diligence periodiche, al fine di garantire elevati standard di qualità, trasparenza, conformità e gestione di eventuali criticità.

Preveniamo ed eliminiamo eventuali non conformità ai requisiti del SGQ tramite Azioni Preventive (AP) e Azioni Correttive (AC). Le non conformità sono analizzate per identificarne le cause e prevenire il loro ripetersi, in un'ottica di miglioramento continuo.

Un impegno condiviso per la qualità: comunicazione e responsabilità

La Direzione di Diamonds 4 U SRL riesamina periodicamente le prestazioni e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità. Tale riesame tiene conto anche dei rischi e delle opportunità individuati, delle performance dei processi e del grado di soddisfazione del cliente.

La presente Politica della Qualità e il Sistema di Gestione della Qualità sono definiti dalla Direzione e condivisi con tutto il personale e i collaboratori. La documentazione è inoltre resa disponibile a tutte le parti interessate, su richiesta, in un'ottica di trasparenza.

La Politica della Qualità rappresenta una leva strategica per migliorare l'efficienza aziendale e la soddisfazione del cliente, tutti i membri dell'organizzazione sono perciò chiamati ad allinearsi ai sui principi, a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualità e al miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione e il Responsabile Qualità sono a disposizione per supportare il personale e raccogliere preziosi input al miglioramento del SGQ. È responsabilità della Direzione garantire le risorse necessarie per il corretto funzionamento e miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità.

(firmato/approvato)
ARIK CHICHOTA
(Amministratore Diamonds 4 U SRL)
02 Aprile 2026